

Build your future with us:

# Client Service Specialist (m/w)

**Unbefristet** für die Fermacell GmbH mit Dienstsitz Düsseldorf, temporär in Duisburg, zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Der Client Service Specialist berichtet direkt an den Infrastructure Manager der IT Europe. In Zusammenarbeit mit dem Business- und IT-Application Team ist er für den Support der James Hardie Europe Enduser verantwortlich.

## Aufgaben

- Aufbau und Steuerung des 2nd- und 3rd Level Supports nach ITIL und Mitarbeit in Projekten
- Verantwortung für den Support aller Enduser-Hardware und Software
- Aufsetzen der Service-Desk und Field-Services Strukturen und hands-on Teilnahme
- Support der Collaboration-Tools (Exchange Online, Office365, WebEx and Lynx)
- Aufsetzen und aktives Vorleben der IT-Supportprozesse unter intensiver Nutzung des Ticket-Tools
- Bestandsführung eingesetzter HW- und SW-Komponenten zur Sicherstellung notwendiger Wartungen und Lizenzierungen
- Steuerung externer Dienstleister; Erstellung von Spezifikationen für Ausschreibungen

## Profile

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Ausgeprägte Erfahrungen in MS Windows-Umgebungen und mit Dell Laptops/Desktops
- Hands-on Erfahrung mit Software-Verteilung (SCCM) und Endgeräte-Sicherheitskonzepten
- Erfahrung mit Druckern und Druckserver-Konfiguration
- Mobile Device Management
- Erfahrung mit ServiceNow und SharePoint
- Ausgeprägte analytische und konfliktlösende Fähigkeiten sowie nachgewiesene Fähigkeit, in einem sich schnell wandelnden Arbeitsumfeld effizient und produktiv zu agieren
- Reisebereitschaft entsprechend aktuellem Bedarf
- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Wir erwarten von Ihnen überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft, sorgfältige Arbeitsweise, Belastbarkeit und zielführendes Handeln.

**Neugierig?** Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: **Bewerbungen-Fermacell@jameshardie.com**

Bei Fragen hilft Ihnen Herr Stefan Czinzoll gerne weiter:

Fermacell GmbH • Personalabteilung • Herr Stefan Czinzoll • Düsseldorfer Landstr. 395 • 47259 Duisburg •  
Telefon +49203608808127  
**www.fermacell.de**

fermacell® ist eine eingetragene Marke und Teil der James Hardie Gruppe. Weitere Informationen zu James Hardie finden Sie unter [www.jameshardie.eu](http://www.jameshardie.eu)

James Hardie ist der Erfinder des Faserzements. Heute, 6 Millionen Häuser später, steht der Name James Hardie weltweit für einzigartige Qualität, Zuverlässigkeit und erstklassiges Design. Inspiriert durch neue Technologien und getrieben von unserer Begeisterung für Design, erweitern wir unsere umfangreiche Palette von Premium-Faserzementprodukten ständig. Architekten, Bauherren und Hauseigentümer gleichermaßen wählen unsere innovativen Lösungen, um ihre einzigartigen Visionen zu realisieren.

