



Qualitätspolitik

PRÄAMBEL

Wir werden nur dann dauerhaft ein führendes Unternehmen sein, wenn jeder Mitarbeiter, insbesondere jede Führungskraft, den definierten Qualitätsanspruch in seiner täglichen Arbeit mit Leben erfüllt.

QUALITÄT IST ZUKUNFTSSICHERUNG.

Qualität sichert die Lebensfähigkeit und das Wachstum unseres Unternehmens. Wir wollen Kundenprobleme dauerhaft besser lösen als der Wettbewerb.

QUALITÄT IST FÜHRUNGSAUFGABE.

Qualität ist Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Die Verankerung der Qualität als Leitbild ist Aufgabe der Führungskräfte. Nur das Engagement des Managements für Qualität kann zu der erforderlichen Identifizierung aller Mitarbeiter mit den Qualitätszielen führen.

QUALITÄT WIRD VOM KUNDEN BESTIMMT.

Der Maßstab unserer Qualität sind die Bedürfnisse und die Erwartungshaltung unserer Kunden. Sie stehen im Mittelpunkt unseres Qualitätsverständnisses und bestimmen, was als Qualität definiert werden muss.

QUALITÄT IST DYNAMISCH.

Die sich verändernden Wertmaßstäbe unserer Kunden, die Anforderungen an den Schutz der Umwelt und unser Wettbewerb verursachen einen permanenten Wandel. Die definierte Qualität wird deshalb ständig durch das Management überprüft und den sich wandelnden Kundenbedürfnissen angepasst.

QUALITÄT WIRD SYSTEMATISCH GEPLANT.

Die Einhaltung des geplanten Qualitätsniveaus wird durch unser Qualitätsmanagementsystem garantiert. Jeder Unternehmensbereich ist aufgefordert, aktiv an diesem mitzuarbeiten.

QUALITÄT WIRD GEMESSEN.

Die Erarbeitung und permanente Anwendung von Messinstrumenten macht Qualität beherrschbar.

QUALITÄTSABWEICHUNGEN LÖSEN KORREKTURIMPULSE AUS.

Jede Soll-/Ist-Abweichung löst unmittelbar einen Korrekturimpuls aus, der nicht nur den einzelnen Fehler eliminiert, sondern durch Beseitigung seiner Ursachen insgesamt das festgelegte Qualitätsniveau sichert.

QUALITÄT WIRD ERARBEITET, NICHT ERPRÜFT.

Qualität auf hohem Niveau ist nicht allein durch die nachträgliche Korrektur bereits entstandener Fehlleistungen zu erzeugen, sondern vor allem dadurch, dass Fehler bereits in der Entstehung verhindert werden. Die konsequente Verpflichtung auf das Prinzip „Mach es gleich beim ersten Mal richtig“ setzt eine bewusste Einbeziehung aller Mitarbeiter voraus.

QUALITÄT IST UNTEILBAR.

Neben der Wahrnehmung unserer zentralen Qualitätsmerkmale bestimmen auch andere Eindrücke des Kunden unser Image. Die Qualität muss deshalb überall gleich gut sein - vom Top-Management bis zur Telefonistin, von der eigenen Leistungserstellung bis zu externen Lieferanten und von der internen Organisation bis zum Marktauftritt.

QUALITÄT WIRD GANZHEITLICH GELEBT.

Der hohe eigene Qualitätsanspruch wird ganzheitlich gelebt. Daher werden neben eigenen Anforderungen auch Anforderungen unserer benannten interessierten Parteien regelmäßig überprüft, analysiert und berücksichtigt.

QUALITÄT IST EINE STRATEGISCHE AUFGABENSTELLUNG.

Praktizierte Prozesse bieten Chancen und zeigen Risiken für unser Unternehmen auf. Durch regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Prozesse wird Optimierungspotential ermittelt. Daraus abgeleitete Ziele und Maßnahmen sowie deren Überwachung gewährleisten den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

SELBSTVERPFLICHTUNG UND VERANTWORTUNG ALLER MITARBEITER ZU QUALITÄTSBEWUSSTEM VERHALTEN.

Hiermit verpflichtet sich die Geschäftsführung zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems sowie der Erfüllung zutreffender Anforderungen.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich sowie jeden einzelnen Mitarbeiter im Unternehmen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten.

Duisburg, 01.02.2017

Geschäftsführung:

Dr. Jörg Brinkmann
(Sprecher)

Christian Schäfer

Antoon Bouw